



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΚΑΙ

SYLLABUS

ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ

«ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ»

Δικαίωμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του παρόντος με οποιονδήποτε τρόπο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό ή άλλο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της TOTALCERT. Νόμος 2121/1993 και Νόμος 3057/2002, ο οποίος ενσωμάτωσε την οδηγία 2001/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 2 από 12

ΑΡΧΕΙΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ/ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

ΑΡ. ΈΚΔΟΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΚΔΟΣΗΣ	ΕΚΔΟΤΗΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ
1 ^η ΕΚΔΟΣΗ	08/11/2019	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Αλλαγές βάσει μη Συμμορφώσεων ΕΣΥΔ	08/11/2019
1 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	18/10/2020	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Αλλαγές βάσει μη Συμμορφώσεων ΕΣΥΔ	18/10/2020
2 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	20/11/2020	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Αλλαγές βάσει μη Συμμορφώσεων ΕΣΥΔ	20/11/2020
3 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	18/3/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Αλλαγές βάσει μη Συμμορφώσεων ΕΣΥΔ	18/03/2021
2 ^η ΕΚΔΟΣΗ	08/03/2022	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Εκτενείς τροποποιήσεις στον Ε.Κ. βάσει παλαιότερων παρατηρήσεων του ΕΣΥΔ και ένταξη του syllabus στον Ε.Κ. και των δεξιοτήτων στην εξέταση	08/03/2022
1 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	28/03/2022	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		Αλλαγή στις παραγράφους 8 και 10	28/03/2022

ΔΙΑΝΟΜΗ

Α/Α	Τίτλος
1	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
2	ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ.
3	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 2 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 3 από 12

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2. ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	4
3. ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ	5
4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	5
5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΥΤΩΝ.....	5
6. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ.....	6
8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	6
9. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	8
10. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ (Syllabus).....	9
11.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ / ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ.....	12
12.ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ.....	12

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 3 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/11/2019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 4 από 12

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων της TOTALCERT περιλαμβάνει τις γενικές αρχές, πληροφορίες και μεθόδους, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί από τον φορέα, προκειμένου να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με την εξέταση και την αξιολόγηση επάρκειας και ικανότητας του υποψήφιου στο σχήμα «**Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών**».

Οι απαιτήσεις που καλύπτονται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων:

- είναι αυτές του **Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012** και της **κατευθυντήριας Οδηγίας ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/03/23-10-2020** του ΕΣΥΔ σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του **ΕΛΟΤ EN ISO /IEC 17024**.
- Οι σχετικοί Κανονισμοί και Συμφωνίες, που διέπουν τον φορέα Πιστοποίησης.

Σκοπός του παρόντος είναι να περιγράψει τα βασικά στοιχεία και απαιτήσεις του σχήματος, καθώς και τα βασικά κριτήρια και τις μεθόδους αξιολόγησης των προσώπων για πιστοποίηση, παρέχοντας την κατάλληλη πληροφόρηση, συμπληρωματική του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων (ΓΚΠΠ), σε κάθε ενδιαφερόμενο.

2. ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο τίτλος του σχήματος είναι **Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων για το Σχήμα «Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών»** και σκοπός του είναι η πιστοποίηση βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων, αναφορικά με την διαχείριση και αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών και συγκεκριμένα καταστροφών που προέρχονται από πλημμύρα, από πυρκαγιά και σεισμό.

Οι πιστοποιημένοι γνωρίζοντας τη σωστή διαχείριση καταστάσεων αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών και την διαχείριση έκτακτων και δυσμενών συνθηκών, θα

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 4 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 5 από 12

είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τις γνώσεις και δεξιότητες τους στην αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών.

3. ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ

Το σχήμα πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων «**Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών**» στοχεύει τις παρακάτω ομάδες ατόμων:

- **Εργαζόμενους και στελέχη**, που εργάζονται στον δημόσιο Τομέα, σε επιχειρήσεις ή ΟΤΑ και επιθυμούν πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων πάνω στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών ώστε να βελτιώσουν το βιογραφικό τους με ένα ισχυρό πιστοποιητικό κοινής αποδοχής.
- **Πρόσωπα** τα οποία επιθυμούν να αποδείξουν ότι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, για να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά εργασίας. Συνήθης πρακτική, στις περιπτώσεις αυτές, είναι η επιτυχής ολοκλήρωση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος, για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων.

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ

Το διαπιστευμένο στέλεχος στις «**Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών**» έχει ως αρμοδιότητα την διαχείριση και την ορθή αντιμετώπιση των καταστροφών από πυρκαγιά, σεισμό και πλημμύρα στο αντικείμενο το οποίο απασχολείται και θα πιστοποιηθεί σε έννοιες κινδύνου, καταστροφής, έντονων καιρικών και γεωλογικών φαινομένων καθώς και μεθόδους διαχείρισης καταστάσεων κατά την εκδήλωση αυτών. Αφορά όλους τους ενδιαφερόμενους οι οποίοι καλούνται να αντιμετωπίσουν σωστά και επιτυχώς κάποιον από τους προαναφερόμενους κινδύνους σε περίπτωση εκδήλωσης τους.

Δεν υπάγεται στον ρόλο του η λήψη αποφάσεων πάρα μόνο η άμεση αντίληψη της κατάστασης και η εφαρμογή της καλύτερης μεθόδου αντιμετώπισης.

5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΥΤΩΝ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 5 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 6 από 12

Δεν απαιτούνται συγκεκριμένα προσωπικά ή και φυσικά χαρακτηριστικά από τους υποψηφίους για τη συμμετοχή στις εξετάσεις του Σχήματος Πιστοποίησης.

6. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

Οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι επιθυμούν να πιστοποιήσουν τις γνώσεις τους και τις δεξιότητές τους στο σχήμα «Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών» μπορούν να είναι απόφοιτοι τουλάχιστον υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

Δεν υπάρχει άλλη προαπαίτηση από τον Φορέα.

7. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Όπως αναρτάται στο SITE του Φορέα . Έχει οριζόντια ισχύ για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Αρχική Πιστοποίηση

Βασικό κριτήριο για την αρχική πιστοποίηση του υποψηφίου για τα σχήμα «Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών» είναι η επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις του φορέα για συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω 50 ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», με φυσική παρουσία με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή και χειρόγραφα (paper based). Οι υποψήφιοι καλούνται να εξεταστούν σε χρονική διάρκεια 60 λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 60%.

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξαρτήτως αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα η επιτυχής εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων η διεξαγωγή εξέτασης δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάρια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 6 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 7 από 12

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον σε ένα από τα δύο σενάρια. Επιτυχές θεωρείται το σενάριο πολλαπλών ερωτήσεων σωστού- λάθους που έχει το μέγιστο δύο λάθη, ενώ σε κλειστού τύπου σενάρια επιτυχές θεωρείται αυτό που θα επιλεγεί αυτό που θα περιγράφει την σωστή σειρά.

Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι δεν επιτύχουν στην θεωρία και επιτύχουν στην πρακτική, θα έχουν το δικαίωμα να επανεξεταστούν δωρεάν στην θεωρία για μια ακόμα φορά. Ομοίως και στην περίπτωση που οι υποψήφιοι επιτύχουν στην θεωρία αλλά αποτύχουν στην πρακτική θα έχουν το δικαίωμα να επανεξεταστούν μια ακόμα φορά δωρεάν μόνο στην πρακτική εξέταση. Αν αποτύχουν εκ νέου, θα χρειαστεί να επαναλάβουν την εξέταση εξ ολοκλήρου και να χρεωθούν τα εξέταστρα βάσει τιμοκαταλόγου του Φορέα.

Το αποκτηθέν πιστοποιητικό έχει ισχύ πέντε (5) έτη. Υπάρχει όμως η δυνατότητα αναστολής ή ανάκλησης από τον φορέα εάν κριθεί απαραίτητο βάσει κανονισμού και των πολιτικών του φορέα.

Επαναπιστοποίηση

Το πιστοποιημένο πρόσωπο, πριν την λήξη της πενταετούς διάρκειας ισχύος του πιστοποιητικού, εφόσον επιθυμεί, πρέπει να υποβληθεί στην διαδικασία της επαναπιστοποίησης.

Πιο συγκεκριμένα, για την επαναπιστοποίηση του υποψηφίου προβλέπεται η εκ νέου επιτυχής συμμετοχή στις γραπτές εξετάσεις του φορέα για συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

Η επαναπιστοποίηση δεν είναι εφικτή και θα πρέπει το πιστοποιηθέν πρόσωπο να προβεί εκ νέου σε αρχική πιστοποίηση, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα ισχύος του πιστοποιητικού χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η ανωτέρω διαδικασία.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 7 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 8 από 12

- Αν ο υποψήφιος κατά τη διάρκεια της κατοχής του πιστοποιητικού παρουσίασε μη συμμόρφωση σε ότι αφορά τον Κανονισμό και τον Κώδικα Δεοντολογίας του Φορέα.

Αναστολή - Ανάκληση

Η αναστολή των πιστοποιητικών της TOTALCERT πραγματοποιείται κατόπιν εξέτασης σχετικής Ένστασης, Παραπόνου ή Αναφοράς μη Συμμόρφωσης για τη διαδικασία εξέτασης, διόρθωσης ή πιστοποίησης που οδηγεί στην απόφαση για τη χορήγηση ενός ή περισσότερων Πιστοποιητικών.

Με την εξέταση της αναστολής των πιστοποιητικών από την Επιτροπή Αμεροληψίας και τον Υπεύθυνο Ποιότητας του Φορέα, αν υπάρχει συμμόρφωση, τότε άρεται η αναστολή και το πιστοποιητικό επιστρέφει τον κάτοχό του. Σε αντίθετη περίπτωση που δεν υπάρχει συμμόρφωση με τους κανόνες του Φορέα, τότε το πιστοποιητικό ανακαλείται μόνιμα.

Η διαδικασία αναστολής - ανάκλησης περιγράφεται αναλυτικά στον Γενικό Κανονισμό (κωδικός εγγράφου TC_Reg-02.02, παρ.10, σελ 12).

9. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση των υποψηφίων γίνεται με εξετάσεις θεωρίας και με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης.

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT με γραπτή εξέταση (paper based) με ερωτήσεις «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», με φυσική παρουσία του εξεταζόμενου και πραγματοποιούνται αποκλειστικά στην Ελληνική Γλώσσα (με χρήση και ξενόγλωσσων όρων, όπου απαιτείται).

Η αξιολόγηση των απαντήσεων (βαθμολόγηση και έκδοση αποτελεσμάτων) γίνεται από τον εξεταστή χειρόγραφα βάσει διαδικασιών του φορέα.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 8 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 9 από 12

10. ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ (Syllabus)

- Το Πιστοποιητικό για στελέχη πιστοποιημένα στις «**Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών**» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις γνώσεις των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Ορισμός φυσικών καταστροφών.

Στην πρώτη ενότητα οι υποψήφιοι καλούνται να εξεταστούν σε εισαγωγικές έννοιες των φυσικών καταστροφών.

2. Πυρκαγιά: κίνδυνοι πρόκλησης, αιτίες και επιπτώσεις

Στην συγκεκριμένη ενότητα εξετάζεται το σύνολο των βασικών αρχών πρόληψης και αντιμετώπισης της πυρκαγιάς και αναλύει τις ενδεδειγμένες ενέργειες σε περίπτωση εγκλωβισμού από πυρκαγιά και τους τρόπους αποκατάστασης από το φαινόμενο της πυρκαγιάς

3. Πλημμύρες: κίνδυνοι πρόκλησης, αιτίες και επιπτώσεις

Στην συγκεκριμένη ενότητα εξετάζεται το σύνολο των βασικών αρχών πρόληψης και αντιμετώπισης της πλημμύρας και των ανθρώπινων λαθών καθώς και το σύνολο των ενδεδειγμένων ενεργειών σε περίπτωση πλημμυρικού φαινομένου

4. Σεισμός: κίνδυνοι, αιτίες και επιπτώσεις

Στην συγκεκριμένη ενότητα εξετάζεται το σύνολο των βασικών αρχών πρόληψης και αντιμετώπισης του σεισμού και αναλύει τις ενδεδειγμένες ενέργειες αποκατάστασης από τον σεισμό.

5. Βασικές αρχές γνώσης και συνεργασίας των πολιτών με τους Θεσμούς και το κράτος στην αντιμετώπιση των φυσικών καταστροφών.

Στην συγκεκριμένη ενότητα εξετάζεται το σύνολο των βασικών αρχών συνεργασίας των Κρατικών Φορέων και των Θεσμών της πολιτείας με τους πολίτες ώστε να επιτευχθεί η αποκατάσταση των επιπτώσεων των φυσικών καταστροφών και να σχεδιαστεί πλάνο πρόβλεψης και πρόληψης αυτών.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 9 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 10 από 12

Το Πιστοποιητικό για στελέχη πιστοποιημένα στις «**Βασικές δεξιότητες αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών**» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις δεξιότητες των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Διαχείριση κατάστασης κατά την διάρκεια σεισμού.

Στην συγκεκριμένη εξέταση δεξιοτήτων, καλούνται οι υποψήφιοι να προστατευτούν από έναν πιθανό σεισμό.

2. Διαχείριση κατάστασης κατά την διάρκεια πυρκαγιάς

Στην συγκεκριμένη εξέταση δεξιοτήτων, καλούνται οι υποψήφιοι να προστατευτούν και να βοηθήσουν στην μείωση της εξάπλωσης μιας πυρκαγιάς.

3. Διαχείριση κατάστασης σε συνθήκες πλημμύρας

Στην συγκεκριμένη εξέταση δεξιοτήτων, καλούνται οι υποψήφιοι να προστατευτούν από μια πλημμύρα.

Οι ερωτήσεις και τα σενάρια βασίζονται σε οδηγίες του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας πάνω στον Σχεδιασμό Αντιμετώπισης Φυσικών Καταστροφών που είναι αναρτημένα στο site του (<https://www.civilprotection.gr/el/natural-planning>).

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται οι προδιαγραφές και ο τρόπος επιλογής των ερωτήσεων της εξέτασης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	
Τύπος ερωτήσεων	κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice και πολλαπλών επιλογών ΣΩΣΤΟ-ΛΑΘΟΣ
Τρόπος εξέτασης	με την χρήση του λογισμικού συστήματος με φυσική παρουσία ή και χειρόγραφα (paper based).
Τρόπος επιλογής των ερωτήσεων	Τυχαία από το λογισμικό σύστημα της TOTALCERT Η τυχαιότητα της επιλογής εξασφαλίζει τα εξής: α) Το test είναι διαφορετικό κάθε φορά β) Το test είναι όμως ίδιου επιπέδου δυσκολίας κάθε φορά
Βαθμοί/ ερώτηση	1 βαθμός/ ερώτηση

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 10 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 11 από 12

Διαθέσιμος χρόνος απαντήσεων	60'
Βάση επιτυχίας	60% (30/50).
Απαίτηση ύπαρξης Επιτηρητή	ΝΑΙ
Ανοικτά βιβλία	ΟΧΙ
Αριθμός ερωτήσεων /θεματική ενότητα	10 ερωτήσεις /θεματική ενότητα
Δυσκολία για ερωτήσεις στο αντικείμενο	Εύκολες: 18 ερωτήσεις (36%) Μέτριες: 17 ερωτήσεις (34%) Δύσκολες: 15 ερωτήσεις (30%)

Αμέσως μετά την θεωρητική εξέταση και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει ή όχι, οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου.

Στον παρακάτω πίνακα αναλύονται οι προδιαγραφές και ο τρόπος επιλογής των σεναρίων πρακτικής της εξέτασης.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΜΕ ΣΕΝΑΡΙΑ	
Συνολικός αριθμός σεναρίων:	2
Τρόπος εξέτασης	με την χρήση του λογισμικού συστήματος με φυσική παρουσία ή και χειρόγραφα (paper based).
Τρόπος επιλογής των ερωτήσεων	Τυχαία από το λογισμικό σύστημα της TOTALCERT Η τυχαιότητα της επιλογής εξασφαλίζει τα εξής: α) Το test είναι διαφορετικό κάθε φορά β) Το test είναι όμως ίδιου επιπέδου δυσκολίας κάθε φορά
Σενάρια: -πολλαπλών επίλογων -κλειστού τύπου με επιλογή σωστής σειράς	-1 βαθμός/ σενάριο (βάση επιτυχίας 80%) -1 βαθμός /σενάριο
Διαθέσιμος χρόνος απαντήσεων	20'
Βάση επιτυχίας	50% (1/2).
Απαίτηση ύπαρξης Επιτηρητή	ΝΑΙ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 11 από 12

ΕΚΔΟΣΗ: 02	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/112019 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2 ^{ης} ΕΚΔΟΣΗΣ: 08/03/2022	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl-VDAFK-02
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 0	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ-	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ -SYLLABUS ΣΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ».		ΣΕΛΙΔΑ: 12 από 12

Ανοικτά βιβλία	ΟΧΙ
----------------	-----

Σε περίπτωση που οι υποψήφιοι δεν επιτύχουν στην θεωρία και επιτύχουν στην πρακτική, θα έχουν το δικαίωμα να επανεξεταστούν δωρεάν στην θεωρία για μια ακόμα φορά. Ομοίως και στην περίπτωση που οι υποψήφιοι επιτύχουν στην θεωρία αλλά αποτύχουν στην πρακτική θα έχουν το δικαίωμα να επανεξεταστούν μια ακόμα φορά δωρεάν μόνο στην πρακτική εξέταση. Αν αποτύχουν εκ νέου, θα χρειαστεί να επαναλάβουν την εξέταση εξ ολοκλήρου και να χρεωθούν τα εξεταστικά βάσει τιμοκαταλόγου του Φορέα.

11. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ / ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ

Η σύστασή της Τεχνικής Επιτροπής του Φορέα για το σχήμα «*Τομέας Τουρισμού και Επισιτισμού*» καταγράφεται σε ειδικό έντυπο με τίτλο: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΝΑ ΣΧΗΜΑ: TC_Com.

12. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ

Η σύστασή της Επιτροπής Αμεροληψίας του Φορέα για το σχήμα «*Τομέας Τουρισμού και Επισιτισμού*» καταγράφεται σε ειδικό έντυπο με τίτλο: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΝΑ ΣΧΗΜΑ: TC_Com.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: -
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 12 από 12