



ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Και

SYLLABUS

ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ

«ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»

Με υποσχήματα:

- 1. «Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών»**
- 2. «Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας- (Διαχείριση Πόνου - Ψυχολογική Στήριξη - Φροντίδα Τρίτης Ηλικίας)»**
- 3. «Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»**
- 4. «Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα»**

Δικαίωμα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, αναπαραγωγή, ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή ή απόδοση του περιεχομένου του παρόντος με οποιονδήποτε τρόπο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοτυπικό ή άλλο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της TOTALCERT. Νόμος 2121/1993 και Νόμος 3057/2002, ο οποίος ενσωμάτωσε την οδηγία 2001/29 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και κανόνες Διεθνούς Δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα.

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl. -HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 2 από 34

ΑΡΧΕΙΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ/ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

ΑΡ. ΈΚΔΟΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΈΚΔΟΣΗΣ	ΕΚΔΟΤΗΣ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΛΛΑΓΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ
1 ^η ΕΚΔΟΣΗ	5/5/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΑΛΛΑΓΕΣ ΒΑΣΕΙ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΕΣΥΔ	5/5/2021
2 ^η ΕΚΔΟΣΗ	8/7/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		§4-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	8/7/2021
1 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	15/7/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗ SYLLABUS ΜΕ Ε.Κ.	15/7/2021
2 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	23/7/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΑΛΛΑΓΕΣ ΒΑΣΕΙ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΕΣΥΔ	23/7/2021
3 ^η ΕΚΔΟΣΗ	16/09/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΜΕ ΔΥΟ ΝΕΑ ΥΠΟΣΧΗΜΑΤΑ	16/09/2021
1 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	18/10/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΑΛΛΑΓΕΣ ΒΑΣΕΙ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΕΣΥΔ	18/10/2021
2 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	17/12/2021	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΕΝΤΑΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΟ SYLLABUS	18/12/2021
3 ^η ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ	07/02/2022	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ		ΑΛΛΑΓΕΣ ΒΑΣΕΙ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΕΩΝ ΕΣΥΔ	08/02/2022

ΔΙΑΝΟΜΗ

A/A	Τίτλος
1	ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
2	ΜΕΛΗ ΤΟΥ Δ.Σ.
3	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 2 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl. -HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 3 από 34

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2. ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	4
3. ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ.....	5
4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	7
5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΥΤΩΝ	11
6. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ.....	11
7.. ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	11
8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	11
9. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	14
10 ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ(SYLLABUS)	14
11 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ / ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ.....	34
12.ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ.....	34

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 3 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 4 από 34

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων της TOTALCERT περιλαμβάνει τις γενικές αρχές, πληροφορίες και μεθόδους, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί από τον φορέα, προκειμένου να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με την εξέταση και την αξιολόγηση επάρκειας και γνώσης του υποψήφιου στο σχήμα «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ» και ειδικότερα στα υποσχήματα:

A. Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών

B. Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας

Γ. Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας

Δ. Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα

Οι απαιτήσεις που καλύπτονται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προσώπων:

- είναι αυτές του **Ελληνικού Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012** και της **κατευθυντήριας Οδηγίας του ΕΣΥΔ σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO /IEC 17024.**
- είναι σχετικοί Κανονισμοί που διέπουν τον φορέα Πιστοποίησης.

Σκοπός του παρόντος είναι να περιγράψει τα βασικά στοιχεία και απαιτήσεις του σχήματος, καθώς και τα βασικά κριτήρια και τις μεθόδους αξιολόγησης των προσώπων για πιστοποίηση, παρέχοντας την κατάλληλη πληροφόρηση, συμπληρωματική του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προσώπων (ΓΚΠΠ), σε κάθε ενδιαφερόμενο.

2. ΤΙΤΛΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η «Πιστοποίηση Γνώσεων και Δεξιοτήτων για το σχήμα ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ με υποσχήματα :

A. «Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών»

B. «Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας»

Γ. «Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 4 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 5 από 34

Δ. «Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα»

ως σκοπό έχει την πιστοποίηση ανθρωπίνου δυναμικού πάνω στις βασικές γνώσεις και τις δεξιότητες για την παροχή Πρώτων Βοηθειών ή για την Παροχή Κοινωνικής Φροντίδας ή πάνω στα μέτρα πρόληψης που πρέπει να παρθούν για την αντιμετώπιση λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας ή πάνω στην διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα.

Επιπρόσθετα, η πιστοποίηση θα έχει άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση των γνώσεων τους πάνω στα προαναφερθέντα αντικείμενα, τα οποία θα αποτελέσουν εφόδιο για την εξέλιξη της επαγγελματικής τους πορείας καθώς συμβάλλει τόσο στη βελτίωση της γνώσης σε θέματα εργασίας και στην προσφορά υψηλότερου επιπέδου φροντίδας στον ασθενή όσο και στην αύξηση της αυτοπεποίθησης των πιστοποιημένων.

3. ΟΜΑΔΑ-ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ

Στο σχήμα «Τομέας Υγείας και Πρόνοιας» ανήκουν τα υποσχήματα:

A. «Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών»

B. «Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας»

Γ. «Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»

Δ. «Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα»

Ειδικότερα:

➤ Το υποσχήμα πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων **«Στελέχους Παροχής Πρώτων Βοηθειών»** στοχεύει τις παρακάτω ομάδες ατόμων:

- **Εργαζόμενοι και στελέχη**, που εργάζονται στον Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα οι οποίοι επιθυμούν να πιστοποιηθούν σε γνώσεις και δεξιότητες πάνω στην παροχή πρώτων βοηθειών και διαχείριση εκτάκτων περιστατικών που θέτουν σε κίνδυνο την ανθρώπινη ζωή και την δημόσια υγεία.
- **Πρόσωπα** τα οποία επιθυμούν να αποδείξουν ότι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 5 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 6 από 34

εργασίας. Συνήθης πρακτική, στις περιπτώσεις αυτές, είναι η επιτυχής ολοκλήρωση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος, για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων.

➤ Το υποσχήμα πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων **«Στελέχους Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας»** στοχεύει τις παρακάτω ομάδες ατόμων:

- **Εργαζόμενοι και στελέχη**, που εργάζονται στον Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα οι οποίοι επιθυμούν να πιστοποιηθούν σε γνώσεις και δεξιότητες πάνω στην Διαχείριση Πόνου, στην Ψυχολογική Στήριξη ατόμων που έχουν ανάγκη και στις Δεξιότητες Φροντίδας Τρίτης Ηλικίας.
- **Πρόσωπα** τα οποία επιθυμούν να πιστοποιήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους ώστε να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά εργασίας. Συνήθης πρακτική, στις περιπτώσεις αυτές, είναι η επιτυχής ολοκλήρωση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος, για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων.

➤ Το υποσχήμα πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων **«Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»** στοχεύει τις παρακάτω ομάδες ατόμων:

- **Εργαζόμενοι και στελέχη**, που εργάζονται σε χώρους παροχής φροντίδας υγείας στον Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα οι οποίοι επιθυμούν να βελτιώσουν και να ενισχύσουν το επίπεδο των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους τους πάνω στα μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας.
- **Πρόσωπα** τα οποία επιθυμούν να πιστοποιήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους ώστε να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά εργασίας. Συνήθης πρακτική, στις περιπτώσεις αυτές, είναι η επιτυχής ολοκλήρωση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος, για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 6 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 7 από 34

➤ Το υποσχίμα πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων «**Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα**» στοχεύει τις παρακάτω ομάδες ατόμων:

- **Εργαζόμενοι και στελέχη**, που εργάζονται σε χώρους παροχής φροντίδας υγείας στον Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα οι οποίοι επιθυμούν να πιστοποιηθούν σε γνώσεις και δεξιότητες πάνω στην διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα σε βασικές αρχές κοινοτικής Ψυχιατρικής και σε καταστάσεις επειγουσών Ψυχιατρικών κρίσεων των ασθενών.
- **Πρόσωπα** τα οποία επιθυμούν να πιστοποιήσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους ώστε να διεκδικήσουν μια θέση στην αγορά εργασίας. Συνήθης πρακτική, στις περιπτώσεις αυτές, είναι η επιτυχής ολοκλήρωση κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος, για την απόκτηση των απαραίτητων γνώσεων.

4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ

A. Το Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών έχει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, και ως κύριο καθήκον την άμεση φροντίδα ενός ατόμου, που τη χρειάζεται μετά από ένα ατύχημα ή ξαφνική ασθένεια, μέχρι να λάβει την απαραίτητη ιατρική φροντίδα.

Ακολουθεί μια σειρά ενεργειών, που πρέπει να πραγματοποιούνται βήμα προς βήμα, με σκοπό την αποφυγή του θανάτου και την μη επιδείνωση της κατάστασης του θύματος, προσφέροντας ανακούφιση.

Δεν αποσκοπεί στην τελική θεραπεία του ατόμου, η οποία θα πρέπει πάντα γίνεται στο κατάλληλο νοσοκομείο ή από κατάλληλο ιατρό.

Ως στέλεχος παροχής Πρώτων Βοηθειών χαρακτηρίζεται ο απασχολούμενος σε μία Ιδιωτική επιχείρηση ή Δημόσιο Οργανισμό που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών Υγείας ή παροχή ιατρικής φροντίδας γενικότερα.

Το πιστοποιημένο «Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών», ανεξάρτητα από την ιδιότητα και το υπόβαθρό του, θα είναι σε θέση να γνωρίζει εγκεκριμένες μεθόδους παροχής πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης των γνώσεων, απονέμεται στο πρόσωπο που συμμετείχε επιτυχώς στη διαδικασία της

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 7 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 8 από 34

εξέτασης, ο τίτλος του «Στελέχους Παροχής Πρώτων Βοηθειών», ο οποίος του αποδίδεται από τον φορέα Πιστοποίησης της TOTALCERT μέσω αναγνωρισμένου από το ΕΣΥΔ πιστοποιητικού που θα φέρει το λογότυπο του φορέα.

Η απασχόληση ενός Στελέχους παροχής Πρώτων Βοηθειών συναντάται: στον Ιδιωτικό και στον Δημόσιο Τομέα.

Πιστοποίηση όμως μπορεί να λάβει και οποιοσδήποτε ενδιαφέρεται να πιστοποιηθεί για την ικανότητα παροχής πρώτων βοηθειών. Σύμφωνα με τον Νόμο υπ. αριθ. 3850 ΦΕΚ Α'84/2.6.2010 «Κύρωση του Κώδικα νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων» και σύμφωνα με το άρθρο 45 του παρόντος νόμου, αλλά και τις τελευταίες τροποποιήσεις από το **Νόμο 4578/2018**, όλοι οι εργαζόμενοι ιδιωτικού και δημόσιου τομέα θα πρέπει να παρακολουθούν σεμινάρια για θέματα σχετικά με την Παροχή Πρώτων Βοηθειών.

Β. Το Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας έχει τις πιστοποιημένες γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να μπορεί να παρέχει προστασία, στήριξη και καθοδήγηση σε προβλήματα που σχετίζονται με τη διαβίωση και την ασφάλεια των ατόμων της τρίτης ηλικίας. Το στέλεχος κοινωνικής Φροντίδας παρέχει είτε κατ' οίκον πρωτοβάθμια κοινωνική φροντίδα, είτε σε ιδιωτικούς φορείς, καλύπτοντας τις βασικές ανάγκες καθημερινής διαβίωσης σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού. Ευπαθείς ομάδες πληθυσμού αποτελούν οι ηλικιωμένοι και ΑΜΕΑ που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, διαβιούν μοναχικά, έχουν χαμηλό εισόδημα και αντιμετωπίζουν κινδύνους απομόνωσης και κινδυνεύουν να κάνουν χρήση ιδρυματικής φροντίδας και να υποστούν επιδείνωση της ποιότητας ζωής τους.

Το Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας έχει την ικανότητα να συμβουλεύει οικογένειες, αλλά και ηλικιωμένους, προκειμένου να τους εξασφαλίσει ποιοτικές συνθήκες διαβίωσης, ενώ παράλληλα μπορεί να προσφέρει στήριξη σε ευπαθείς ομάδες και να συνεργάζεται με φορείς δημόσιας υγείας και κρατικές δομές κοινωνικής προστασίας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 8 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 9 από 34

Δεν αποσκοπεί στην τελική λήψη αποφάσεων για τον φροντιζόμενο, η οποία θα πρέπει πάντα γίνεται από τον θεράποντα ιατρό στο κατάλληλο νοσοκομείο, ή στην αρμόδια δομή.

Το πιστοποιημένο Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας, θα είναι σε θέση να κατανοεί και να παρέχει αποτελεσματικότερες υπηρεσίες πάντα υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες των ειδικών.

Η θέση απασχόλησης του Στελέχους Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας συναντάται συνήθως σε Δημοτικές Επιχειρήσεις, σε Αναπτυξιακές Δημοτικές επιχειρήσεις, σε ΚΑΠΗ των Δήμων, τα οποία είναι Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου. Επίσης και σε οργανισμούς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα (Ερυθρός Σταυρός) και Μ.Κ.Ο. (π.χ. εταιρεία για τη Νόσο Alzheimer), ενώ πρόσφατα έχουν αρχίσει να εμφανίζονται στην αγορά και αντίστοιχες επιχειρήσεις καθαρά ιδιωτικού χαρακτήρα. Η πλειοψηφία των εργαζομένων απασχολείται με συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου ιδιωτικού δικαίου, και με συμβάσεις μίσθωσης έργου.

Γ. Ο ειδικός σε **«Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»** έχει τις απαραίτητες πιστοποιημένες γνώσεις και δεξιότητες, και συναντάται στους χώρους παροχής φροντίδας που αφορούν τη πρόληψη και τον έλεγχο λοιμωδών νοσημάτων, την υγεία πληθυσμών ή επιμέρους ομάδων του πληθυσμού, την επιδημιολογική παρατήρηση και μελέτη καθώς και την πρόληψη αυτών των νοσημάτων για την προστασία και προαγωγή της υγείας. Επικαιροποιεί τις γνώσεις και τις δεξιότητες που αφορούν τις λοιμώξεις σε Μονάδες Υγείας, τα δίκτυα επιτήρησης και ελέγχου αυτών, τους τρόπους εξάπλωσης αναδυομένων ή/και νεοεμφανιζόμενων λοιμωδών νοσημάτων και τη σχέση τους με τη Δημόσια Υγεία.

Γνωρίζει τα είδη, την επιδημιολογία, την ανοσολογία και τα ειδικά θέματα λοιμώξεων στους χώρους παροχής φροντίδας καθώς επίσης και τα Ιατρονοσηλευτικά Πρωτόκολλα και το Νομοθετικό πλαίσιο που τις διέπουν, την μικροβιακή αντοχή και πολυανθεκτικότητα των μικροβίων, νεότερες διαγνωστικές μέθοδοι διερεύνησης αυτών. Επίσης εκπαιδεύεται στην Ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών στο χώρο των Μονάδων Υγείας και στην κοινότητα και η επίδραση της στην αύξηση των λοιμώξεων και γνωρίζει

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 9 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 10 από 34

ποιοι είναι οι κυριότεροι τύποι λοιμώξεων στις Μονάδες Υγείας και κατανομή αυτών ανάλογα με το χώρο νοσηλείας, τις ειδικές ομάδες ασθενών ή την υποκείμενη νόσο.

Μπορεί και αποτυπώνει τις διαδικασίες διαχείρισης ασθενών με λοιμώδη νοσήματα, της εσωτερικής λειτουργίας των κλινικών τμημάτων και ιδιαίτερα εκείνων που νοσηλεύουν ειδικούς πληθυσμούς ασθενών και των διαδικασιών προγραμματισμού των Προμηθειών της Μονάδας ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η επάρκεια του υγειονομικού και απαραίτητου εξοπλισμού για την τήρηση των μέτρων πρόληψης της διασποράς νοσοκομειακών παθογόνων.

Μπορεί να πληροφορείται και να κατανοεί το νομικό πλαίσιο για το ρόλο, τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της Επιτροπής Επιτήρησης Λοιμώξεων, τα μέτρα πρόληψης των Λοιμώξεων και τα εργαλεία συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας, σε όλο το εύρος του περιβάλλοντος των Μονάδων Υγείας και την επίπτωση των Λοιμώξεων στις Μονάδες Υγείας στη διασφάλιση της ποιότητας της φροντίδας υγείας και στο οικονομικό κόστος.

Δεν αποσκοπεί στην τελική θεραπεία του ατόμου, η τελική απόφαση για την οποία θα πρέπει να παίρνεται από κατάλληλο ιατρό ή στο κατάλληλο νοσοκομείο.

Ο πιστοποιημένος Ειδικός σε μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας, θα είναι σε θέση να κατανοεί και να διαχειρίζεται ανάλογες καταστάσεις πάντα υπό την καθοδήγηση και τις οδηγίες λοιμωξιολόγων και των αρμοδίων επιτροπών και οργάνων.

Ο Ειδικός σε Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας εντοπίζεται συνήθως σε Μονάδες Υγείας όπως νοσοκομεία, κλινικές και θεραπευτήρια, Κέντρα Υγείας και Ιατρεία τα οποία μπορεί να είναι και δημόσια αλλά και ιδιωτικού χαρακτήρα.

Δ. Ο Ειδικός που θα ασχοληθεί με **«Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα»** εντοπίζεται στους χώρους παροχής φροντίδας και έχει τις απαραίτητες πιστοποιημένες γνώσεις και δεξιότητες πάνω στην διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικές νόσους και διαταραχές για την προστασία των ιδίων αλλά και του οικείου περιβάλλοντος του.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 10 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 11 από 34

Διαθέτει τις γνώσεις βασικών θεωριών, αρχών και διαδικασιών και έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιεί εκπαιδευτικές τεχνικές -μεθόδους με σκοπό την ορθή διαχείριση ασθενών με Ψυχιατρικά προβλήματα (π.χ. κατάθλιψη, εξάρτηση, απομόνωση, στιγματισμός)

Γνωρίζει τα μεθοδολογίες διάγνωσης, είδη ψυχιατρικών ασθενειών, τα Ιατρονοσηλευτικά Πρωτόκολλα, το Νομοθετικό πλαίσιο καθώς και τεχνικές διάκρισης ψυχιατρικών ασθενών σε καταστάσεις κρίσεων. Επιπλέον, γνωρίζει συμπτώματα και μεθοδολογία αντιμετώπισης ασθενών που πάσχουν από προβλήματα μετατραυματικού στρες.

5. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΥΤΩΝ

Δεν απαιτούνται συγκεκριμένα προσωπικά ή και φυσικά χαρακτηριστικά από τους υποψηφίους για τη συμμετοχή στις εξετάσεις του Σχήματος Πιστοποίησης.

6. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ

Για την πιστοποίηση των γνώσεων του σχήματος «Υγεία και Πρόνοια» μπορούν να λαμβάνουν μέρος απόφοιτοι όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

7 . ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Όπως αναρτάται στο SITE του Φορέα . Έχει οριζόντια ισχύ για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

8. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

1. Αρχική Πιστοποίηση

Βασικό κριτήριο για την αρχική πιστοποίηση για τα σχήμα «Υγεία και Πρόνοια» και τα αντίστοιχα υποσχήματα 1.«Στέλεχος Παροχής Πρώτων Βοηθειών», 2.«Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας», 3.«Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας» και 4.«Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα» είναι η επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις του φορέα για συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 11 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 12 από 34

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω **50** ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή με φυσική παρουσία και χειρόγραφα (paper based). Οι υποψήφιοι καλούνται να εξεταστούν σε χρονική διάρκεια **60** λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε **60%**.

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα αρχικά την επιτυχή εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων την εξέταση των δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάρια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον ενός από τα δύο σενάρια. Οι υποψήφιοι δεν θα επιτυγχάνουν αν απαντήσουν μερικώς σωστά και στα δύο σενάρια, αλλά απολύτως σωστά σε ένα εκ των δύο τουλάχιστον.

Αν οι υποψήφιοι επιτύχουν στην εξέταση γνώσεων και αποτύχουν στην εξέταση δεξιοτήτων, ο Φορέας τους δίνει το δικαίωμα να επανεξεταστούν για μία μόνο φορά άμεσα μόνο στις δεξιότητες.

Το αποκτηθέν πιστοποιητικό έχει ισχύ πέντε (5) έτη. Υπάρχει όμως η δυνατότητα αναστολής ή ανάκλησης από τον φορέα εάν κριθεί απαραίτητο βάσει κανονισμού και των πολιτικών του φορέα.

2. Επαναπιστοποίηση

Το πιστοποιημένο πρόσωπο, πριν την λήξη της πενταετούς διάρκειας ισχύος του πιστοποιητικού, εφόσον επιθυμεί, πρέπει να υποβληθεί στην διαδικασία της επαναπιστοποίησης.

Πιο συγκεκριμένα, για την επαναπιστοποίηση του υποψηφίου προβλέπεται η εκ νέου επιτυχής συμμετοχή στις γραπτές εξετάσεις του φορέα για συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 12 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 13 από 34

Η επαναπιστοποίηση δεν είναι εφικτή και θα πρέπει το πιστοποιηθέν πρόσωπο να προβεί εκ νέου σε αρχική πιστοποίηση, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα ισχύος του πιστοποιητικού χωρίς να έχει ολοκληρωθεί η ανωτέρω διαδικασία.
- Αν ο υποψήφιος κατά τη διάρκεια της κατοχής του πιστοποιητικού παρουσίασε μη συμμόρφωση σε ότι αφορά τον Κανονισμό και τον Κώδικα Δεοντολογίας του Φορέα.

3. Αναστολή

Η διαδικασία αναστολής των πιστοποιητικών της TOTALCERT πραγματοποιείται σε περίπτωση αλλαγής της νομοθεσίας για την εγκυρότητα του Σχήματος (τίτλος και επικαιροποίηση περιεχόμενου). Όταν το Σχήμα θα περάσει από επαναξιολόγηση από την Τεχνική Επιτροπή Σχήματος και χαρακτηριστεί ως υλοποιήσιμο, τότε γίνεται άρση της αναστολής και τα πιστοποιητικά μπορούν να θεωρηθούν και πάλι ως έγκυρα. Κατά την μη εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου μέχρι και την ημερομηνία παράδοσης του πιστοποιητικού στον κάτοχό του.

4. Ανάκληση

Πραγματοποιείται κατόπιν εξέτασης σχετικής Ένστασης, Παραπόνου ή Αναφοράς μη Συμμόρφωσης για τη διαδικασία εξέτασης, διόρθωσης ή πιστοποίησης που οδηγεί στην απόφαση για τη χορήγηση ενός ή περισσότερων Πιστοποιητικών.

Πιο συγκεκριμένα:

- Καταγγελία για μη τήρηση των Κανόνων Χρήσης του Πιστοποιητικού και όποιες άλλες δεσμεύσεις, εγγράφως, έχει αποδεχτεί το Πιστοποιημένο πρόσωπο με την υπογραφή του.
- Χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό κατά τρόπο που θίγει την υπόληψη του Φορέα.
- Χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό για γνωστικά αντικείμενα και για βαθμίδες δυσκολίας για τα οποία δεν έχει πιστοποιηθεί.
- Κατά την αίτηση συμμετοχής στην εξέταση είχε υποβάλει στοιχεία που τελικά απεδείχθη- σαν παραπλανητικά ή ψευδή.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 13 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 14 από 34

- Κατά την μη εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του πιστοποιημένου προσώπου μέχρι και την ημερομηνία παράδοσης του πιστοποιητικού στον κάτοχό του.

9. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η αξιολόγηση των υποψηφίων γίνεται με εξετάσεις θεωρίας και με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης.

Οι εξετάσεις πραγματοποιούνται είτε με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT εξ αποστάσεως, ή με φυσική παρουσία, είτε με γραπτή εξέταση (paper based) με ερωτήσεις «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice» με φυσική παρουσία του εξεταζόμενου και πραγματοποιούνται αποκλειστικά στην Ελληνική Γλώσσα (με χρήση και ξενόγλωσσων όρων, όπου απαιτείται).

Η αξιολόγηση των απαντήσεων (βαθμολόγηση και έκδοση αποτελεσμάτων) γίνεται από τον εξεταστή χειρόγραφα αν η εξέταση έχει γίνει χειρόγραφα ή απευθείας από το λογισμικό αν η εξέταση γίνει με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT βάσει διαδικασιών του φορέα.

10 ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ(SYLLABUS)

➤ Το Πιστοποιητικό «Στέλεχος Παροχής Α' Βοηθειών» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί και στην συνέχεια να πιστοποιεί τις γνώσεις των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Ασφαλής Προσέγγιση και εκτίμηση ασθενή -πάσχοντα/ούσας

- 1.1 Κίνδυνοι στο χώρο
- 1.2 Κίνδυνοι από το θύμα
- 1.3 Προστασία σε τροχαίο

Ο σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι, ο υποψήφιος να αποδείξει την εξοικείωσή του με βασικές γνώσεις και δεξιότητες αναφορικά με την ασφάλεια του ασθενούς, πάσχοντα/ουσας. Στη συνέχεια εξετάζονται οι γνώσεις παροχής βοήθειας σε όποιον/α τη χρειάζεται χωρίς να τεθεί σε κίνδυνο, η ακεραιότητά και τη ζωή του παρόχου βοήθειας.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 14 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 15 από 34

2. Βασική Υποστήριξη της ζωής Σε ενήλικες και Σε βρέφη –παιδιά

- 2.1 Συνήθη αίτια αιφνίδιου θανάτου
- 2.2 Ανατομία της καρδιάς
- 2.3 Φυσιολογία της καρδιάς
- 2.4 Μικρή κυκλοφορία
- 2.5 Καρδιοαναπνευστική Ανακοπή
- 2.6 Βασική υποστήριξη της ζωής
- 2.7 Χαρακτηριστικά ατόμου που παρέχει βοήθεια
- 2.8 Ασφαλής προσέγγιση του θύματος
- 2.9 Εκτίμηση πάσχοντα/ουσας
- 2.10 Ανταπόκριση πάσχοντα/ουσας
- 2.11 Θέση ασφάλειας ή ανάνηψης
- 2.12 Κλήση για βοήθεια στο ΕΚΑΒ 166 ή στο 112
- 2.13 Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΑ)
- 2.14 Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή σε ενήλικες
- 2.15 Βασική υποστήριξη της ζωής σε βρέφη και παιδιά
- 2.16 Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή σε παιδιά και βρέφη
- 2.17 Βασική υποστήριξη των ζωτικών λειτουργιών
- 2.18 Πρώτες βοήθειες σε λοιμώξεις του αναπνευστικού
- 2.19 Πρώτες βοήθειες σε Οξύ Πνευμονικό Οίδημα
- 2.20 Πρώτες βοήθειες στο βρογχικό άσθμα
- 2.21 Πρώτες βοήθειες στην πνευμονική εμβολή

Εδώ εξετάζονται οι βασικές γνώσεις αντίληψης καταστάσεων που απειλούν την ανθρώπινη ζωή αλλά και αποτελεσματικής αντιμετώπισης της επείγουσας κατάστασης. Εξετάζεται η γνώση της ανατομίας και φυσιολογίας της καρδιάς και των πνευμόνων, ώστε να γίνει κατανοητή η σημαντική λειτουργία τους αλλά και να γίνουν αντιληπτά τα σοβαρά προβλήματα της καρδιακής και αναπνευστικής λειτουργίας και αν ο εξεταζόμενος είναι σε θέση να παρέμβει με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα χρησιμοποιώντας τις

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 15 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 16 από 34

κατάλληλες τεχνικές εστιάζοντας κυρίως στις πρώτες βοήθειες σε οξύ πνευμονικό οίδημα, σε λοιμώξεις του αναπνευστικού και στην πνευμονική εμβολή.

3. Πνιγμονή από ξένο σώμα Σε ενήλικες και Σε βρέφη – παιδιά

3.1 Ανατομία του αναπνευστικού συστήματος

3.2 Αναπνοή

3.3 Φάρυγγας

3.4 Λάρυγγας

3.5 Επιγλωττίδα

3.6 Τραχεία

3.7 Βρόγχοι

3.8 Πνεύμονες

3.9 Ο βήχας

3.10 φυσιολογία της αναπνοής

3.11 Πνευμονικός αερισμός

3.12 Πνευμονικοί όγκοι αέρα και χωρητικότητες

3.13 Ανταλλαγή αερίων

3.14 Μεταφορά αερίων

3.15 Απόφραξη αεροφόρων οδών

3.16 Πνιγμονή από ξένο σώμα

3.17 Πνιγμονή από ξένο σώμα σε παιδιά και βρέφη

Στην παρούσα ενότητα εξετάζονται οι βασικές γνώσεις της ανατομίας και φυσιολογίας του αναπνευστικού συστήματος και των απαραίτητων τεχνικών, ώστε να αντιμετωπιστούν αποτελεσματικά περιστατικά πνιγμονής, καθώς και οι βασικές γνώσεις φυσιολογίας της αναπνοής, ώστε ο εξεταζόμενος να είναι σε θέση να διακρίνει περιπτώσεις αναπνευστικής δυσχέρειας. Τέλος εξετάζονται οι γνώσεις των τεχνικών και απαραίτητων διαδικασιών παρέμβασης για την αποκατάσταση της αναπνοής και πως αυτές εφαρμόζονται σε ενήλικες, παιδιά και βρέφη.

4. Πνιγμός

4.1 Επιδημιολογικά στοιχεία -Ορισμός

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 16 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 17 από 34

- 4.2 Παθοφυσιολογία πνιγμού
- 4.3 Πνιγμός στη θάλασσα
- 4.4 Πνιγμός σε γλυκό νερό
- 4.5 Πνιγμός σε κρύο νερό
- 4.6 Συστηματικές επιπλοκές πνιγμού
- 4.7 Αρχέγονο αντανακλαστικό κατάδυσης θηλαστικών
- 4.8 Αντιμετώπιση πνιγμού
- 4.9 Διάσωση θύματος πνιγμού
- 4.10 Πρόληψη πνιγμού
- 4.11 Πρόληψη πνιγμού σε κρύο νερό
- 4.12 Πρόληψη πνιγμού σε ποτάμι
- 4.13 Πρόληψη πνιγμού σε λίμνη
- 4.14 Πρόληψη πνιγμού σε πισίνα
- 4.15 Ασφαλείς θέσεις σώματος ναυαγών

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση βασικών γνώσεων της διαδικασίας του πνιγμού και της παθοφυσιολογίας του, τόσο στο αλμυρό όσο και στο γλυκό νερό, καθώς και η εξέταση βασικών γνώσεων για την πρόληψη αλλά και για την αναγνώριση του κινδύνου του πνιγμού. Επίσης εξετάζονται και οι βασικές αρχές και τα μέτρα προστασίας από τον πνιγμό σε κάθε υδάτινο περιβάλλον, η διάσωση και η μεταφορά των θυμάτων πνιγμού στη στεριά και οι χειρισμοί αναζωογόνησης των θυμάτων.

5. Λιποθυμία, Έμφραγμα , Εγκεφαλικό

- 5.1 Λιποθυμία
- 5.2 Καταπληξία
- 5.3 Κώμα
- 5.4 Διαταραχές στον μεταβολισμό του σακχάρου
- 5.5 Επιληψία
- 5.6 Ζάλη – ίλιγγος
- 5,7 Υστερία – Σύνδρομο πανικού
- 5.8 Στηθάγχη και Οξύ Έμφραγμα
- 5.9 Αγγειακό Εγκεφαλικό Επεισόδιο

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 17 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 18 από 34

Στην παρούσα ενότητα εξετάζονται βασικές γνώσεις για τα αίτια πρόκλησης και τα συμπτώματα της λιποθυμίας και την αντιμετώπιση ενός λιποθυμικού επεισοδίου. Επιπρόσθετα, εξετάζονται οι βασικές γνώσεις των τρόπων αντιμετώπισης και διαχωρισμού των επιληπτικών κρίσεων από τις κρίσεις πανικού αλλά και τους τρόπους αντίληψης και αποτελεσματικής διαχείρισης των ασθενών που εκδηλώνουν στεφανιαία νόσο, οξύ έμφραγμα του μυοκαρδίου αλλά και ένα αγγειακό εγκεφαλικό επεισόδιο.

6. Εγκαύματα (θερμικό , χημικό, ηλεκτροπληξίας)

- 6.1 Το δέρμα και οι λειτουργίες του
- 6.2 Εγκαύματα
- 6.3 Θερμικά Εγκαύματα
- 6.4 Χημικά Εγκαύματα
- 6.5 Εγκαύματα Ηλεκτροπληξίας
- 6.6 Ηλιακό έγκαυμα

Εδώ εξετάζεται η κατανόηση του μηχανισμού ανάπτυξης των εγκαυμάτων, τα αίτια που τα προκαλούν και των επιπτώσεών τους στην υγεία των ανθρώπων και η αναγνώριση των αιτιών των εγκαυμάτων (θερμικά, χημικά και ηλεκτροπληξίας) και οι τρόποι πρόληψης και αντιμετώπισής τους. Επίσης εξετάζονται οι βασικές γνώσεις της λειτουργίας του δέρματος, οι αιτίες και τα είδη των εγκαυμάτων έτσι ώστε ο κίνδυνος εγκαύματος να γίνει αντιληπτός και αντιμετωπίσιμος άμεσα καθώς και όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και οι κατάλληλες ενέργειες και συμπεριφορές για την αποτελεσματικότερη πρόληψη και αντιμετώπιση του εγκαύματος.

7. Θερμοπληξία –Υποθερμία

- 7.1 Θερμορύθμιση
- 7.2 Πυρετική κίνηση
- 7.3 Υπερθερμία
- 7.4 Διαταραχές της θερμορύθμισης
- 7.5 Θερμική Εξάντληση
- 7.6 Θερμοπληξία
- 7.7 Υποθερμία
- 7.8 Κρυοπαγήματα

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 18 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 19 από 34

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων του μηχανισμού θερμορύθμισης του ανθρώπινου οργανισμού και των διαδικασιών ανάπτυξης της θερμοπληξίας και της υποθερμίας. Εξετάζονται επίσης οι παράγοντες που επηρεάζουν αυτές τις νοσολογικές καταστάσεις και τα μέτρα πρόληψης και προστασίας, ώστε να αποφεύγονται ή αντιμετωπίζονται περιστατικά εκδήλωσης θερμοπληξίας και της υποθερμίας σε περιπτώσεις ακραίων θερμοκρασιών.

8. Περιποίηση Τραύματος, Αιμορραγίες

- 8.1 Τραύματα
- 8.2 Διάσειση
- 8.3 Εγκεφαλικές θλάσεις και αιματώματα
- 8.4 Πνευμοθώρακας
- 8.5 Κακώσεις κοιλιάς
- 8.6 Αιμορραγίες

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο εξετάζονται οι βασικές γνώσεις του τραύματος και της αιμορραγίας (εσωτερικής και εξωτερικής) καθώς και τα είδη του τραύματος και τις τεχνικές για την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους. Επίσης εξετάζονται οι γνώσεις για συγκεκριμένες ενέργειες που πρέπει να γίνουν, έτσι ώστε ο εξεταζόμενος να είναι σε θέση να παρέχει πρώτες βοήθειες και να αποκτήσει τις απαραίτητες δεξιότητες για να εφαρμόζει τεχνικές ελέγχου της αιμορραγίας.

9. Δηλητηριάσεις

- 9.1 Εισπνοή Τοξικών Ουσιών
- 9.2 Ασφυξιογόνα αέρια
- 9.3 Εισπνεόμενες ουσίες με συστηματική δράση
- 9.4 Δηλητηριάσεις οφειλόμενες σε ουσίες του περιβάλλοντος
- 9.5 Δηλητηριάσεις οφειλόμενες σε φάρμακα

Εδώ εξετάζονται βασικές γνώσεις των μηχανισμών δηλητηρίασης του ανθρώπινου οργανισμού και συμπτωμάτων γνωστών ως «σημάδια» αναγνώρισης δηλητηριάσεων από διάφορες χημικές ουσίες και ουσίες του περιβάλλοντος αλλά και τους τρόπους αντιμετώπισής τους. Τέλος, εξετάζονται γνώσεις για αντιμετώπιση δηλητηριάσεων από

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 19 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 20 από 34

φαρμακευτικές ουσίες όπως η παρακεταμόλη, οι βιταμίνες κ.λπ. καθώς και ο τρόπος διαχείρισης τους.

10. Ορθοπεδικές κακώσεις

- 10.1 Το Μυοσκελετικό Σύστημα
- 10.2 Οι αρθρώσεις
- 10.3 Μυϊκό Σύστημα
- 10.4 Κατάγματα – Ταξινόμηση
- 10.5 Κατάγματα στα παιδιά
- 10.6 Αντιμετώπιση καταγμάτων
- 10.7 Αντιμετώπιση καταγμάτων κεφαλής
- 10.8 Αντιμετώπιση καταγμάτων σπονδυλικής στήλης
- 10.9 Αντιμετώπιση καταγμάτων άκρων
- 10.10 Κατάγματα πλευρών
- 10.11 Κακώσεις αρθρώσεων
- 10.12 Πρόληψη ορθοπεδικών κακώσεων
- 10.13 Παραδείγματα και αντιμετώπιση ορθοπεδικών κακώσεων

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών εννοιών του μυοσκελετικού συστήματος και των ορθοπεδικών κακώσεων και της επικινδυνότητάς τους για την ανθρώπινη ζωή. Επιπρόσθετα εξετάζονται οι γνώσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση των ορθοπεδικών κακώσεων και την παροχή πρώτων βοηθειών, των κρανιοεγκεφαλικών κακώσεων και των κακώσεων της σπονδυλικής στήλης.

11. Ξένο σώμα (στο δέρμα, στο μάτι, στο αυτί, στην μύτη)

- 11.1 Ξένο σώμα στο δέρμα
- 11.2 Ξένο σώμα στο μάτι
- 11.3 Ξένο σώμα στο αυτί
- 11.4 Ξένο σώμα στη μύτη

Εδώ εξετάζονται βασικές γνώσεις για την αποτελεσματική αντιμετώπιση τραυματισμών από ξένα σώματα σε βασικά εξωτερικά ανθρώπινα όργανα, οι γνώσεις ασφαλών τρόπων αφαίρεσης και ακινητοποίησης ξένου σώματος από το δέρμα και το μάτι καθώς τρόπους ελέγχου της αιμορραγίας. Τέλος εξετάζονται γνώσεις για την ανατομία του αυτιού και της

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 20 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 21 από 34

μύτης, στα τραύματα που μπορεί να προκληθούν στο λοβό αλλά και στους τρόπους αντιμετώπισης της ρινορραγίας.

12. Δήγμα (τσιμπημα, δάγκωμα)

- 12.1 Δήγμα ζώου
- 12.2 Δήγμα φιδιού (όφεις)
- 12.3 Τρωκτικά
- 12.4 Νύγματα εντόμων
- 12.5 Νύγμα από σκορπιό
- 12.6 Δήγμα από τσιμπούρι (κρότωνα)
- 12.7 Νυγμοί Ιχθύων

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι να εξεταστούν οι απαραίτητες γνώσεις για αναγνώριση κινδύνων που προκύπτουν από τα δήγματα και τους νηγμούς ζώων, ερπετών, ψαριών και εντομών, ανάλυσης της διαδικασίας μετάδοσης νοσημάτων από δήγματα ζώων και τρόπων αντιμετώπισης τους. Τέλος θα εξεταστούν οι βασικές γνώσεις σχετικά με τις αρχές της αλλεργικής αναφυλαξίας από δήγματα ζώων, ερπετών, εντόμων και ψαριών και τους τρόπους αντιμετώπισής της.

Το Πιστοποιητικό «**Στέλεχος Παροχής Α΄ Βοηθειών**» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί και στην συνέχεια να πιστοποιεί τις δεξιότητες των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Παροχή πρώτων βοηθειών σε άτομο που έχει υποστεί λιποθυμία
2. Εφαρμογή ανάνηψης σε άτομο που έχει χάσει τις αισθήσεις του
3. Εφαρμογή ΚΑΡΠΑ σε άτομο που έχει υποστεί ανακοπή
4. Εφαρμογή χειρισμού Heimlich
5. Παροχή πρώτων βοηθειών σε άτομο που αιμορραγεί

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω 50 ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή με φυσική παρουσία και χειρόγραφα (paper based) σε χρονική διάρκεια 60 λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 60%.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 21 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 22 από 34

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα αρχικά την επιτυχή εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων την εξέταση των δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάρια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον ενός από τα δύο σενάρια. Οι υποψήφιοι δεν θα επιτυγχάνουν αν απαντήσουν μερικώς σωστά και στα δύο σενάρια, αλλά απολύτως σωστά σε ένα εκ των δύο τουλάχιστον. Σε περίπτωση αποτυχίας, οι υποψήφιοι έχουν την δυνατότητα να επαναλάβουν άμεσα την εξέταση των δεξιοτήτων.

- Το Πιστοποιητικό «**Στέλεχος Παροχής Κοινωνικής Φροντίδας**» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις γνώσεις των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

Ενότητα 1: Κατανοώντας το ρόλο του στελέχους κοινωνικής φροντίδας

1.1: «Εργασία φροντίδας», μια ιστορική και κοινωνικοπολιτική ματιά

1.2: Επαγγελματικό περίγραμμα ΕΚΕΠΙΣ (ΕΟΠΠΕΠ)

1.3: Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας (European Care certificate – ECC)

Στην συγκεκριμένη ενότητα εξετάζονται οι βασικές γνώσεις και έννοιες που περιγράφουν το ρόλο του στελέχους κοινωνικής φροντίδας σε συνδυασμό με τις κοινωνικοπολιτικές συνθήκες που διαμόρφωσαν την ανάγκη της εξωοικογενειακής παροχής φροντίδας. Επίσης εξετάζονται οι γνώσεις πάνω στα ήδη υπάρχοντα πλαίσια που ορίζουν τα επαγγελματικά καθήκοντα παρεμφερών ειδικοτήτων, όπως το Επαγγελματικό Περίγραμμα του/της Επιμελητή/τριας Προσωπικής Φροντίδας και το Ευρωπαϊκό Πιστοποιητικό Φροντίδας.

Ενότητα 2: «Όλοι διαφορετικοί, όλοι ίσοι»

2.1: Αντισεξιστική γλώσσα

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 22 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 23 από 34

2.2: Διαφορετικότητα και διακρίσεις

2.3: Κουλτούρα

2.4: Πολιτισμική Επάρκεια

2.5: Στερεότυπα και προκαταλήψεις

2.6: Ρατσισμός

2.7: Ξενοφοβία

2.8: Σεξισμός

Στόχος αυτής της ενότητας, είναι η εξέταση βασικών γνώσεων πάνω στην εξοικείωση με μια σειρά κοινωνικών φαινομένων που σχετίζονται με την έννοια των διακρίσεων όπως ο σεξισμός, ο ρατσισμός και η ξενοφοβία. Εξετάζονται οι γνώσεις σχετικά με την έννοια της κουλτούρας και πως αυτή διαμορφώνει γνωστικά σχήματα, που ενώ είναι απαραίτητα για την αντιληπτική μας ικανότητα, ταυτόχρονα μπορεί να αποτελούν αίτια διακρίσεων με την μορφή στερεοτύπων και προκαταλήψεων. Τέλος, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην γνώση της χρήσης αντισεξιστικής γλώσσας ως ένας τρόπος εξάλειψης των διακρίσεων με βάση το κοινωνικό φύλο.

Ενότητα 3 :Ηλικισμός και Δικαιώματα των ηλικιωμένων

3.1: Ηλικισμός

3.2: Ευρωπαϊκός Χάρτης δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των ηλικιωμένων που χρειάζονται μακροχρόνια φροντίδα και βοήθεια

Σκοπός αυτής της ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων πάνω στον Ηλικισμό, δηλαδή τις διακρίσεις ενάντια στους/ις ηλικιωμένους/ες και να καταστεί σαφές ότι η ανθρώπινη αξιοπρέπεια είναι απαραβίαστη, ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την καταγωγή ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό του ανθρώπου.

Ενότητα 4: Άνθρωποι με αναπηρία

4.1: Κατανόηση της αναπηρίας

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 23 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 24 από 34

4.2: «Τίποτα για τα άτομα με αναπηρία χωρίς τα άτομα με αναπηρία»

4.3: Σύμβαση του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων των εξεταζόμενων σχετικά με την έννοια της αναπηρίας, τα είδη της και οι κοινωνικές συνθήκες που συμβάλλουν στη διαμόρφωσή της κατανόησης της εν λόγω κατάστασης.

Ενότητα 5: Ψυχική Υγεία

5.1: Μύθοι για την Ψυχική Υγεία

5.2: Δικαιώματα Ανθρώπων με Προκλήσεις Ψυχικής Υγείας

5.3: Ψυχική υγεία ανθρώπων της τρίτης ηλικίας

5.4: Άνοια

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση βασικών γνώσεων της έννοιας της ψυχικής υγείας, των παραγόντων που την επηρεάζουν και τις πιθανές ενδείξεις που χρειάζεται να εντοπίζει ένα στέλεχος κοινωνικής φροντίδας, προκειμένου να υποστηρίξει καταλληλότερα τον/ην ωφελούμενο/η. Επίσης εξετάζονται οι βασικές γνώσεις σχετικά με τα Δικαιώματα των Ψυχικά Πασχόντων, τα οποία συχνά παραβιάζονται, καθώς και την Ψυχική Υγεία των ηλικιωμένων και τις πιο συχνές προκλήσεις που αντιμετωπίζουν.

Ενότητα 6: Επικοινωνία

6.1: Μορφές επικοινωνίας

6.2: Διπλά μηνύματα

6.3: Επικοινωνία και Κοινωνική Φροντίδα

6.4: Επικοινωνία και Άνοια

6.5: Επικοινωνία και Αυτισμός

6.6: Επικοινωνία και Διαταραχές της Ακοής

6.7: Η Προσέγγιση της Χαμηλής Διέγερσης

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 24 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 25 από 34

Σκοπός αυτής της ενότητας είναι να εξέταση γνώσεων σχετικά με την έννοια της επικοινωνίας, τις μορφές και τα είδη της και τους τρόπους αποτελεσματικής επικοινωνίας, καθώς και συγκεκριμένες πρακτικές για την καλύτερη επικοινωνία με ανθρώπους με αισθητηριακούς περιορισμούς.

Ενότητα 7: Στηρίζοντας ανθρώπους με χρόνιους πόνους

7.1: Χρόνιος Πόνος

7.2: Πρακτικές παρεμβάσεις διαχείρισης χρόνιου πόνου

7.3: Εξειδικευμένες παρεμβάσεις διαχείρισης χρόνιου πόνου

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την έννοια του χρόνιου πόνου, τα είδη και τις συνέπειές του στη ζωή των ανθρώπων, τις τεχνικές διαχείρισης του χρόνιου πόνου, τόσο σε επίπεδο αυτό-φροντίδας όσο και σε επίπεδο εξειδικευμένων επιστημονικών πρακτικών.

Ενότητα 8: Συναισθηματική στήριξη και Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας

8.1: Συναισθηματική στήριξη

8.1.1: Διαφορετικές προσεγγίσεις συναισθηματικής στήριξης

8.1.2: Πώς να δίνετε κατάλληλη συναισθηματική στήριξη

8.2: Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας: Οδηγός για εργαζόμενους(ες) στο πεδίο

8.2.1: Πρώτες Βοήθειες Ψυχικής Υγείας: Υποθετικό σενάριο φυσικής καταστροφής

Εδώ εξετάζονται οι βασικές γνώσεις σχετικά με την συναισθηματική στήριξη ως ένα απαραίτητο εργαλείο φροντίδας, οι διαφορετικές προσεγγίσεις και ο βαθμός της αποτελεσματικότητάς τους με στόχο την απόκτηση κατάλληλων δεξιοτήτων συναισθηματικής στήριξης. Τέλος εξετάζονται οι υποψήφιοι σχετικά με το πιο διαδεδομένο και κοινά αποδεκτό εργαλείο παρέμβασης σε καταστάσεις κρίσεων από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας σε σχέση με την παροχή Πρώτων Βοηθειών Ψυχικής Υγείας.

Ενότητα 9: Διασφάλιση προστασίας ενηλίκων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 25 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 26 από 34

9.1: Διασφάλιση Προστασίας

9.2: Κακοποίηση

9.3: Εντοπισμός και Διαχείριση Κακοποίησης

9.4: Εντοπισμός και διαχείριση της κακοποίησης

Σκοπός της Ενότητας αυτής είναι η απόδειξη των γνώσεων των υποψηφίων σχετικά με την έννοια της κακοποίησης και η νοηματοδότησή της, τις διάφορες μορφές που μπορεί να πάρει καθώς και τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να αναγνωριστούν τα σημάδια της, καθώς και τους τρόπους στήριξης των κακοποιημένων ατόμων.

Ενότητα 10: Δεοντολογία και Ψυχική Ανθεκτικότητα

10.1: Δεοντολογία

10.2: Κώδικας Δεοντολογίας

10.3: Σύνδρομο Επαγγελματικής Εξουθένωσης (Burnout)

10.4: Ψυχική Ανθεκτικότητα

10.5: Εποπτεία

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την έννοια της Δεοντολογίας Επαγγέλματος και να κατανόηση της βαρύτητας που έχει για τα επαγγέλματα φροντίδας. Επίσης, θα εξεταστεί το Σύνδρομο Επαγγελματικής εξουθένωσης (burnout), τα αίτια και τους τρόπους πρόληψής του, καθώς και την έννοια της ψυχικής ανθεκτικότητας και τις μεθόδους ενίσχυσής της.

Το Πιστοποιητικό «**Στέλεχος Κοινωνικής Φροντίδας**» της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις δεξιότητες των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Παροχή φροντίδας σε άτομα που πάσχουν από Alzheimer
2. Παροχή φροντίδας σε άτομα που πάσχουν από χρόνιους πόνους
3. Συναισθηματική στήριξη

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 26 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 27 από 34

4. Παροχή φροντίδας σε ΑΜΕΑ

5. Παροχή φροντίδας σε άτομα τρίτης ηλικίας

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω **50** ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή με φυσική παρουσία και χειρόγραφα (paper based) σε χρονική διάρκεια **60** λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε **60%**.

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα αρχικά την επιτυχή εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων την εξέταση των δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάρια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον ενός από τα δύο σενάρια. Οι υποψήφιοι δεν θα επιτυγχάνουν αν απαντήσουν μερικώς σωστά και στα δύο σενάρια, αλλά απολύτως σωστά σε ένα εκ των δύο τουλάχιστον. Σε περίπτωση αποτυχίας, οι υποψήφιοι έχουν την δυνατότητα να επαναλάβουν άμεσα την εξέταση των δεξιοτήτων.

Τα γνωστικά αντικείμενα των υποσχημάτων 3 & 4 καθορίζονται βάση των κύριων Επαγγελματικών Λειτουργιών, τις επιμέρους Επαγγελματικές λειτουργίες και τις Επαγγελματικές εργασίες του αντίστοιχου Επαγγέλματος καθώς και τις Οριζόντιες Δεξιότητες όπως αναφέρονται παρακάτω στο αντίστοιχο πεδίο:

- Το Πιστοποιητικό ειδικός σε **«Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»** της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις γνώσεις των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

Ενότητα 1: Νοσοκομειακές λοιμώξεις

- 1.1. Λοιμώξεις σε Μονάδες Υγείας (βασικές έννοιες, τρόποι εξάπλωσης, , σχέση τους με την Δημόσια Υγεία)

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 27 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 28 από 34

- 1.2. Επιδημιολογικά δεδομένα στις νοσοκομειακές λοιμώξεις (Ελλάδα, ΕΕ και λοιπά κράτη)
- 1.3. Δίκτυα επιτήρησης λοιμώξεων
- 1.4. Αναδυόμενες και νεοεμφανιζόμενες λοιμώξεις
- 1.5. Έλεγχος και Επιτήρηση λοιμώξεων από Εθνικούς και Διεθνείς Φορείς.

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την έννοια των νοσοκομειακών λοιμώξεων, τον τρόπο εξάπλωσης και την εμφάνιση αναδυόμενων ή και νεοεμφανιζόμενων και τους τρόπους λειτουργίας των δικτύων επιτήρησης και ελέγχου αυτών.

Ενότητα 2: Μικροβιακή Αντοχή

- 2.1. Πολυανθεκτικότητα μικροβίων
- 2.2. Μηχανισμοί διασποράς και αντοχής των παθογόνων που προκαλούν νοσοκομειακές λοιμώξεις
- 2.3. Διάγνωση νοσοκομειακών λοιμώξεων
- 2.4. Αντιμικροβιακή Αγωγή- Ομάδες αντιβιοτικών- Ορθολογική χρήση αντιβιοτικών

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την έννοια της μικροβιακής αντοχής, τους τρόπους αντιμετώπισης αυτής καθώς και τις διαγνωστικές μεθόδους και την χρήση αντιβιοτικών.

Ενότητα 3: Κυριότεροι τύποι νοσοκομειακών λοιμώξεων

- 3.1. Κυριότεροι τύποι λοιμώξεων σε Μονάδες Υγείας
- 3.2. Νοσοκομειακές λοιμώξεις σε ευπαθή άτομα ή έχοντα υποκείμενα νοσήματα.
- 3.3. Κατανομή λοιμώξεων στο ευρύτερο νοσοκομειακό περιβάλλον.
- 3.4. SARS-CoV-2

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 28 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 29 από 34

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με τους τύπους λοιμώξεων και στην σχέση με τον περιβάλλον που αναπτύσσονται, τους ενδιάμεσους ξενιστές και τους ασθενείς.

Ενότητα 4: Επιτήρηση Νοσοκομειακών Λοιμώξεων

- 4.1. Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (ΕΝΛ), συγκρότηση και αρμοδιότητες
- 4.2. Ο ρόλος και ο εσωτερικός κανονισμός της ΕΝΛ στις Μονάδες Υγείας
- 4.3. Νομικό πλαίσιο επιτήρησης λοιμώξεων και δράσης της ΕΝΛ.
- 4.4. Δείκτες Ελέγχου Λοιμώξεων σε Μονάδες Υγείας

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την Επιτροπή Νοσοκομειακών λοιμώξεων (ΕΝΛ), το νομικό πλαίσιο που ακολουθείται και τις αρμοδιότητες της.

Ενότητα 5: Μέτρα πρόληψης νοσοκομειακών λοιμώξεων

- 1.1. Βασικές αρχές ελέγχου λοιμώξεων
 - 1.1.1. Μέτρα φύλαξης και απομονώσεις –Διαχείριση κλινικών δειγμάτων
 - 1.1.2. Μέτρα φύλαξης και απομονώσεις –Υγιεινή των χεριών
- 1.2. Έλεγχος συμμόρφωσης του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού
- 1.3. Αντισηψία-Ασηψία- Απολύμανση του εξοπλισμού και του περιβάλλοντος των Μονάδων Υγείας.
- 1.4. Διαχείριση εξοπλισμού και ιματισμού- τροφίμων και αποβλήτων των Μονάδων Υγείας.

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με τα μέτρα πρόληψης των λοιμώξεων και τους τρόπους συμμόρφωσης των επαγγελματιών υγείας για την αποφυγή εξάπλωσης των λοιμώξεων.

Ενότητα 6: Οι επιπτώσεις των νοσοκομειακών λοιμώξεων

- 6.1. Οι επιπτώσεις των νοσοκομειακών λοιμώξεων στο προσδόκιμο ζωής των ασθενών

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 29 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 30 από 34

6.2. Συστήματα ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας στην περίθαλψη των ασθενών

6.3. Οικονομικές επιπτώσεις των νοσοκομειακών λοιμώξεων

6.4. Επιδημίες-Αιτίες-Διάγνωση-Αντιμετώπιση

6.5. Εμβολιαστική κάλυψη των επαγγελματιών υγείας

6.6. Εκπαίδευση επαγγελματιών υγείας για τις ορθές πρακτικές αντιμετώπισης των λοιμώξεων

Σκοπός της συγκεκριμένης ενότητας είναι η εξέταση των βασικών γνώσεων σχετικά με την επίπτωση της εξάπλωσης των λοιμώξεων και τις συνέπειες στην ποιότητα και στο κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Ενότητα 7: Βασικές γνώσεις και δεξιότητες σε οριζόντια θέματα που αφορούν στις εξής ενότητες:

A) Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.

B) Εργατική νομοθεσία και εργασιακές σχέσεις.

Γ) Ορισμός εννοιών και Βασικές αρχές λειτουργίας Επιχειρήσεων.

Δ) Αρχή της μη διάκρισης -εφαρμογή στην εργασία.

Το Πιστοποιητικό ειδικός σε **«Μέτρα πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων που σχετίζονται με χώρους παροχής φροντίδας υγείας»** της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις δεξιότητες των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Διαχείριση νοσοκομειακού ιματισμού
2. Πρόληψη λοιμώξεων ουροποιητικού συστήματος
3. Διαγνωστική και θεραπευτική προσέγγιση προστατίτιδας
4. Σύσταση ENA σε νοσοκομείο
5. Διαχείριση νοσηλείας ασθενή με Covid-19
6. Διαχείριση νοσηλείας ασθενή με νοσοκομειακή πνευμονία

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 30 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 31 από 34

7. Διαχείριση νοσοκομειακών αποβλήτων

8. Διαχείριση Αποβλήτων Υγειονομικής Μονάδας

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω 50 ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή με φυσική παρουσία και χειρόγραφα (paper based) σε χρονική διάρκεια 60 λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 60%.

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα αρχικά την επιτυχή εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων την εξέταση των δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάρια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον ενός από τα δύο σενάρια. Οι υποψήφιοι δεν θα επιτυγχάνουν αν απαντήσουν μερικώς σωστά και στα δύο σενάρια, αλλά απολύτως σωστά σε ένα εκ των δύο τουλάχιστον. Σε περίπτωση αποτυχίας, οι υποψήφιοι έχουν την δυνατότητα να επαναλάβουν άμεσα την εξέταση των δεξιοτήτων.

- Το Πιστοποιητικό **«Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα** της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις γνώσεις των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

Ενότητα 1: Βασικές αρχές Κοινωνικής Ψυχιατρικής, σύγχρονες αντιλήψεις για την ψυχική υγεία και την αντιμετώπιση του χρόνιου ψυχικά ασθενή.

1.1 Βασικές αρχές Κοινωνικής Ψυχικής Υγείας

1.2 Ψυχική Υγεία και τρόπος αντιμετώπισης

1.3 Ακούσια Νοσηλεία-Δικαιώματα ασθενών με ψυχική διαταραχή και της οικογένειας τους

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 31 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 32 από 34

1.4 Ποιος ο ρόλος της συμβουλευτικής Ψυχιατρικής

1.5 Τεχνικές και μέθοδοι της Κοινωνικής Ψυχιατρικής

1.6 Διεπαγγελματική ομάδα, ο ρόλος της Ομάδας στην αντιμετώπιση της Ψυχιατρικής κατάστασης του ασθενούς.

1.7. Αλληλεπίδραση κοινοτικών ομάδων Ψυχικής Υγείας με φορείς παροχής Υπηρεσιών Υγείας και θεσμούς

1.8. Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και Κοινωνική Ψυχιατρική

Ενότητα 2: Κατάθλιψη, Προκατάληψη , Στιγματισμός , Στερεότυπα , Διαφορετικότητα - Μεθοδολογίες αντιμετώπισης.

2.1. Ορισμός Εννοιών

2.2 Μέθοδοι Αντιμετώπισης

2.3. Χρόνιος Πόνος -Άνοια

2.4 Αλληλεπίδραση σωματικών και ψυχικών νόσων

Ενότητα 3: Επείγουσα Ψυχιατρική -Διαχείριση Κρίσεων- «Δύσκολος» ασθενής

3.1 Έννοιες Επείγουσας Ψυχιατρικής, Διαχείρισης Κρίσεων, «Δύσκολου» ασθενή

3.2 Επείγοντα Ψυχιατρικά περιστατικά τρόποι αντιμετώπισης

3.3 Ποιος είναι ο «δύσκολος» ασθενής-Διαχείριση του

3.4 Οξύ πρόβλημα-ποιο είναι και πως αντιμετωπίζεται-παραδείγματα

Ενότητα 4: Μετατραυματικό στρες-Εξαρτήσεις-Ψυχοογκολογία

4.1 Ορισμός εννοιών

4.2 Συμπτώματα

4.3 Τρόποι Αντιμετώπισης-περιπτώσεις

4.4 Είδη εξαρτήσεων

4.5 Ο ρόλος της Συμβουλευτικής στην κατάσταση του ασθενούς.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 32 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 33 από 34

Ενότητα 5: Βασικές γνώσεις και δεξιότητες σε οριζόντια θέματα που αφορούν στις εξής ενότητες:

- A) Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.
- B) Εργατική νομοθεσία και εργασιακές σχέσεις.
- Γ) Ορισμός εννοιών και Βασικές αρχές λειτουργίας Επιχειρήσεων.
- Δ) Αρχή της μη διάκρισης -εφαρμογή στην εργασία.

Το Πιστοποιητικό «**Κρίσιμα θέματα εκπαίδευσης για την διαχείριση ασθενών με ψυχιατρικά προβλήματα** της TOTALCERT είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να αξιολογεί τις δεξιότητες των υποψηφίων στις παρακάτω θεματικές ενότητες:

1. Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε άτομα που πάσχουν από καρκίνο
2. Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε οικογένειες καρκινοπαθών
3. Μετατραυματικό στρες
4. Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε άτομα που έχουν υποστεί βιασμό
5. Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης σε ηλικιωμένα άτομα που πάσχουν από κατάθλιψη.

Η εξέταση των υποψηφίων γίνεται μέσω 50 ερωτήσεων «κλειστού τύπου-πολλαπλών επιλογών – multiple choice», είτε δια ζώσης είτε εξ αποστάσεως με την χρήση του λογισμικού συστήματος της TOTALCERT ή με φυσική παρουσία και χειρόγραφα (paper based) σε χρονική διάρκεια 60 λεπτών, ενώ το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 60%.

Σε δεύτερο χρόνο και ανεξάρτητα αν έχουν επιτύχει στην θεωρητική εξέταση (εκτός αν προβλέπεται από το πρόγραμμα αρχικά την επιτυχή εξέταση γνώσεων και εκ των υστέρων την εξέταση των δεξιοτήτων), οι υποψήφιοι εξετάζονται για δεξιότητες με την μορφή σεναρίων πρακτικής άσκησης με ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών κλειστού τύπου. Εξετάζονται σε δύο σενάκια πρακτικής άσκησης που αφορούν το αντικείμενο πιστοποίησης.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 33 από 34

ΕΚΔΟΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΕΚΔΟΣΗΣ: 16/09/2021	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: TC_Sp.Reg.Syl.-HEALTH.03.03
ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ: 03	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ: 07/02/2022	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ-syllabus ΓΙΑ ΤΟ ΣΧΗΜΑ «ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ»		ΣΕΛΙΔΑ: 34 από 34

Ο χρόνος εξέτασης ορίζεται στα 20 λεπτά και το ποσοστό επιτυχίας της εξεταστικής διαδικασίας έχει οριστεί σε 50%. Δηλαδή επιτυγχάνουν όταν απαντήσουν σωστά τουλάχιστον ενός από τα δύο σενάρια. Οι υποψήφιοι δεν θα επιτυγχάνουν αν απαντήσουν μερικώς σωστά και στα δύο σενάρια, αλλά απολύτως σωστά σε ένα εκ των δύο τουλάχιστον. Σε περίπτωση αποτυχίας, οι υποψήφιοι έχουν την δυνατότητα να επαναλάβουν άμεσα την εξέταση των δεξιοτήτων.

Η εξέταση βασικών γνώσεων και δεξιοτήτων σε οριζόντια θέματα για όλα τα υποσχήματα αφορούν στις εξής ενότητες:

- A) Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.
- B) Εργατική νομοθεσία και εργασιακές σχέσεις.
- Γ) Ορισμός εννοιών και Βασικές αρχές λειτουργίας Επιχειρήσεων.
- Δ) Αρχή της μη διάκρισης -εφαρμογή στην εργασία.

Σε όλα τα υποσχήματα η επιλογή των θεμάτων είναι τυχαία και καλύπτει όλο το φάσμα των θεματικών ενοτήτων χωρίς να δίνεται αυξημένη βαρύτητα σε κάποια θεματική ενότητα.

Ο βαθμός δυσκολίας των ερωτήσεων σε όλα τα υποσχήματα, επιμερίζεται ως εξής:

- 18 θέματα (36%) είναι μικρής δυσκολίας (εύκολα)
- 17 θέματα (34%) είναι μεσαίας δυσκολίας (μέτρια)
- 15 θέματα (30%) είναι μεγάλης δυσκολίας (δύσκολα)

11 ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ / ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ

Η σύστασή της Τεχνικής Επιτροπής του Φορέα για το σχήμα «Υγείας και Πρόνοιας» καταγράφεται σε ειδικό έντυπο με τίτλο: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΝΑ ΣΧΗΜΑ: TC_Com.

12. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ

Η σύστασή της Επιτροπής Αμεροληψίας του Φορέα για το σχήμα «Υγείας και Πρόνοιας» καταγράφεται σε ειδικό έντυπο με τίτλο: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ ΑΝΑ ΣΧΗΜΑ: TC_Com.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ: 03
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ : ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ	ΣΕΛΙΔΑ: 34 από 34